

### OBJECTIFS

Acquérir la manière de mettre en forme et d'analyser un problème pour mener à terme des actions correctives ou préventives.

Connaître et savoir utiliser les outils de résolution de problèmes.

### PERSONNES CONCERNEES

Toute personne confrontée à l'expression et à la résolution de problèmes.

### POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Si vous vous trouvez en situation de handicap, faites-le nous savoir. Nous en informerons votre formateur. Nous serons également particulièrement attentifs à vous accueillir, à vous orienter et à vous accompagner jusqu'à votre salle de formation. Nous prévoyons les aménagements et le matériel adaptés.

**PRE-REQUIS** : aucun.



### PEDAGOGIE

La formation est animée par un ingénieur expert en qualité qui possède plus de 14 ans d'expérience industrielle.

Exposés, mise en situation, exercice sur un cas concret.

Travail en groupe.

### DOCUMENTATION

Une documentation complète et détaillée est remise à chaque participant ; en particulier un guide d'application et des fiches outils.



### ORGANISATION PRATIQUE

6 à 10 personnes maximum ; inter ou intra entreprise.

**DUREE** : 1 jour - 7 heures.

### CONTENU

Généralités, rappels.  
Méthode et outils.  
Exigences des normes.

Règles fondamentales du travail en groupe.

La méthode et ses étapes :

- choisir le problème,
- observer les faits, les effets et les causes connues,
- rechercher les causes et les solutions,
- décider de la solution,
- agir,
- contrôler.

Exercice de découverte de la méthode et de 15 outils couramment utilisés pour progresser.

Mise par écrit d'une procédure commune de traitement des problèmes.

Conclusions, évaluations.