

Fiche formation S1 : COMPRENDRE ET MAÎTRISER LA NORME EN 9100

OBJECTIFS

Acquérir la connaissance et l'interprétation approfondies des exigences de la norme aéronautique EN 9100

Connaître les moyens à mettre en œuvre pour répondre aux objectifs de la norme (documentation et application)

PERSONNES CONCERNEES

Représentants de la direction, responsables qualité, ingénieurs qualité, assistants qualité, auditeurs qualité, correspondants qualité, consultants qualité



POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Si vous vous trouvez en situation de handicap, faites-le nous savoir. Nous en informerons votre formateur. Nous serons également particulièrement attentifs à vous accueillir, à vous orienter et à vous accompagner jusqu'à votre salle de formation. Nous prévoyons les aménagements et le matériel adaptés.

PRE-REQUIS : aucun

PEDAGOGIE

La formation est animée par un ingénieur expert en système et en management par la qualité qui

- Possède l'expérience du terrain en tant qu'opérationnel et en tant que consultant, en particulier dans le domaine aéronautique
- Est auditeur certifié

Pédagogie inter active basée sur une alternance entre

- L'étude approfondie des exigences, des exemples d'application tirés de l'entreprise
- Le partage de l'expérience des participants
- Des études de cas pratiques

Evaluation des connaissances acquises par un questionnaire à choix multiples

DOCUMENTATION

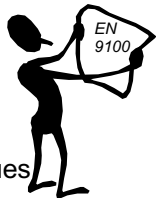
Une documentation complète et détaillée est remise à chaque (y compris une lecture simplifiée de la norme EN 9100)

ORGANISATION PRATIQUE

6 à 10 personnes maximum inter ou intra entreprise

DUREE : 3 jours - 21 heures

CONTENU *VERSION 2018*



Généralités

- Évolution des référentiels aéronautiques
- Normes ISO et EN 9100 : cohérence
- Autres normes de référence

Principes et vocabulaire : l'ISO 9000 : EN 9100

- Définitions clés
- Les 7 principes du management de la qualité

Exigences de l'EN 9100

- Découverte de l'EN9100 : ISO Loto – thèmes importants pour l'aéronautique
- Structure du contenu de l'EN 9100
- Lecture simplifiée

Etude détaillée des exigences

- Analyse des exigences
- Commentaires, exemples

Approfondissement de certains aspects

Approche processus

- Identification des processus
- Cartographie des processus
- Analyse des processus
- Description des processus
- Surveillance et mesure des processus

...et pour les spécificités aéronautiques

- Caractéristiques clés, exigences spéciales, éléments critiques
- Gestion de projet, gestion des risques
- Achats
- Production,
- Contrôle, revue de 1^{er} article

La norme EN 9101

- Les formulaires
- Les NCR majeures et mineures
- La notation PEAR et le rapport d'audit

Planification de la mise en place du SMQ

- Les différentes étapes