

## Fiche formation S2 : ÉVOLUER DE L'ISO 9001 VERS L'EN 9100

### OBJECTIFS

Acquérir la connaissance et l'interprétation approfondies des exigences spécifiques (EN 9100/ISO 9001).

Connaître les moyens à mettre en œuvre pour répondre aux objectifs de la norme (documentation et application).

Posséder les éléments pour construire un plan d'actions de mise à jour du système qualité.

### PERSONNES CONCERNEES

Représentants de la direction, responsables qualité, ingénieurs qualité, assistants qualité, auditeurs qualité, correspondants qualité, consultants qualité.



### POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Si vous vous trouvez en situation de handicap, faites-le nous savoir. Nous en informerons votre formateur. Nous serons également particulièrement attentifs à vous accueillir, à vous orienter et à vous accompagner jusqu'à votre salle de formation. Nous prévoyons les aménagements et le matériel adaptés.

**PRE-REQUIS** : connaissance de l'ISO 9001

### PEDAGOGIE

La formation est animée par un ingénieur expert en système de management de la qualité qui :

- possède l'expérience du terrain en tant qu'opérationnel et en tant que consultant, en particulier dans le domaine aéronautique,
- est auditeur certifié.

Pédagogie inter active basée sur une alternance entre :

- l'étude approfondie des exigences, des exemples d'application tirés de l'entreprise,
- le partage de l'expérience des participants,
- des études de cas pratiques.

Evaluation des connaissances acquises par un questionnaire à choix multiples.

### DOCUMENTATION

Une documentation complète et détaillée est remise à chaque participant, y compris une lecture simplifiée de la norme.

### ORGANISATION PRATIQUE

6 à 10 personnes maximum ; inter ou intra entreprise.

**DUREE** : 2 jours - 14 heures.

### CONTENU

#### Généralités

- Évolution des référentiels aéronautiques.
- Normes de référence.
- Regroupements et cohérence.

#### Vocabulaire

- Définitions clés.

#### Exigences de l'EN 9100

- Domaine d'application.
- Structure du contenu.
- Lecture simplifiée.

#### Etude détaillée des exigences spécifiques

Approfondissement de certains aspects, pour les spécificités aéronautiques :

- Achats
- Production
- Dispersion des caractéristiques clés
- Contrôle
- Revue de 1<sup>er</sup> article

#### La norme EN 9101

- Classification des Non-Conformités
- Système de notation
- Le rapport d'audit

#### Exercices généraux

- Recherche des thèmes importants pour l'EN9100
- Analyse d'un rapport d'audit