

AUDITER LE SYSTEME et SES PROCESSUS

Objectifs

- ✓ Connaître la méthodologie à adopter pour mener un audit
- ✓ Savoir se comporter en tant qu'auditeur.

Objectif pédagogique

- ✓ Etre capable de mener efficacement des audits internes, ou des audits chez les prestataires externes

Personnes concernées

- ♦ Personnes chargées de réaliser les audits qualité système (ou processus)
- ♦ Responsables qui devront adhérer à la politique d'audit

POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Si vous vous trouvez en situation de handicap, faites-le nous savoir. Nous en informerons votre formateur. Nous serons également particulièrement attentifs à vous accueillir, à vous orienter et à vous accompagner jusqu'à votre salle de formation. Nous prévoyons les aménagements et le matériel adaptés

Pré-requis

La connaissance des normes ISO 9000/ISO9001 est souhaitable.

Pédagogie

La formation est assurée par un ingénieur expert qualité qui :

- possède plus de 13 ans d'expérience industrielle
- a une très bonne pratique de l'audit qualité et anime de nombreuses formations

Alternance entre exposés et exercices

Utilisation de vidéo, étude de cas, jeux, ...

Documentation

Une documentation complète et pratique est remise à chaque participant, en particulier des guides d'audit système

Organisation pratique

6 à 10 participants en inter ou intra entreprise

Durée: 3 jours - 21 heures

Contenu

• Généralités ISO 9000

Quelques définitions

7 Principes de management de la qualité

• Généralités ISO 19011

Présentation de la norme ISO 19011

Management du programme d'audit

Qualification des auditeur

• Déroulement de l'audit

Déclenchement de l'audit

Préparation de l'audit

Réunion d'ouverture

Entretiens d'audit

Préparation de la réunion de clôture

Réunion de clôture

Rapport d'audit

Détermination et suivi des actions correctives



♦ **Travail d'analyse d'un rapport d'audit et écarts constatés**

♦ **Analyse du comportement mauvais et bon auditeur/vidéo VIA QUALITAS.**

♦ **Comportements d'audit => Réaction d'auditeur.**

• Audit et communication

Généralités

Obstacles à la communication et remèdes

• Exercice d'audit interne processus

➔ Mise en situation d'audits dans un cas d'école (par équipes de 2 auditeurs)

➔ Préparation / Informations documentées

➔ Déroulement des différents audits (1h15 à 1h30 par audit)

➔ Réunion de clôture: présentation des constats aux audités + commentaires de l'animateur et des observateurs

